



Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej
63-700 Krotoszyn, ul. Młyńska 2
tel. (062) 588 03 90 fax. (062) 588 04 02
Nr KRS 000 000 2750
NIP: 621-15-36-551 REGON 0003110226
e-mail: spzoz@krotoszyn.pl
internet: <http://www.spzoz.krotoszyn.pl/>

Misja zakładu:

„Otwarci na zmiany, szanując tradycję, zapewniamy wysoką jakość opieki medycznej i wrażliwość na problemy naszych pacjentów”

WYJAŚNIENIE DO ZAPYTANIA OFERTOWEGO

na „Serwis i konserwacja aplikacji oraz nadzór autorski oprogramowania
Eskulap i Impuls Evo dla SPZOZ Krotoszyn”

ZP/9/01/17

1 Pytanie:

Ogłoszenie / VI.WYKAZ OSWIADCZEŃ LUB DOKUMENTÓW, JAKIE MAJĄ DOSTARCZYĆ WYKONAWCY W CELU POTWIERDZENIA SPEŁNIANIA WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU/ Punkt B/ PPkt. 2) „wysyłanie zgłoszeń serwisowych błędów oraz konsultacji z zakresu oprogramowania aplikacyjnego,” Zgodnie z zapisem Wykonawca ma świadczyć usługi konsultacji. Prosimy o wskazanie do jakich modułów mają one być świadczone, bądź potwierdzenie, że rozliczenie konsultacji będzie odbywało się w ramach godzin Nadzoru Eksploatacyjnego?

Odpowiedź:

Wykonawca ma świadczyć usługę konsultacji w ramach godzin Nadzoru Eksploatacyjnego.

2 Pytanie:

Załącznik Nr 1 Opis przedmiotu zamówienia/ ”Informacja o wykazie licencji oraz rodzajach usług objętych serwisem:

[SA] –Serwis Aplikacji, [NA] – Nadzór Autorski, [KS] – Konserwacja Aplikacji, [NE] - Nadzór Eksploatacyjny – w odniesieniu do wszystkich Aplikacji objętych serwisem ograniczony do 6 dni (1 dzień = 8 godzin roboczych)”.

Prosimy o potwierdzenie, że zgodnie z załącznikiem nr 3 do umowy IV. Wykaz opcjonalnych usług serwisowych w zakresie usługi Nadzoru Eksploatacyjnego wizyta Konsultanta w siedzibie Zamawiającego wynosiła 7h a nie 8h.

Odpowiedź:

Zgodnie z załącznikiem nr 3 do umowy IV - Wykaz opcjonalnych usług serwisowych w zakresie usługi Nadzoru Eksploatacyjnego wizyta Konsultanta w siedzibie Zamawiającego wynosi 7h.

3 Pytanie:

Załącznik Nr 1 Opis przedmiotu zamówienia/ Specyfikacja serwera USŁUGOBIORCY / Systemy operacyjne zainstalowane na komputerach przeznaczonych do obsługi serwisowanych Aplikacji:

- część medyczna Eskulap: Windows XP, Windows 7 (64 bit), Windows 10(...).”

Zgodnie z oficjalnymi komunikatami z dniem 1 lipca 2017 roku, system Eskulap nie będzie wspierany na systemach Windows XP, Windows Server 2003 oraz Windows Vista. Brak wsparcia dotyczy zarówno wersji desktopowej jak i webowej.

Zaprzestanie wsparcia wspomnianych systemów wynika z następujących faktów:



Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej
63-700 Krotoszyn, ul. Młyńska 2
tel. (062) 588 03 90 fax. (062) 588 04 02
Nr KRS 000 000 2750
NIP: 621-15-36-551 REGON 0003110226
e-mail: spzoz@krotoszyn.pl
internet: <http://www.spzoz.krotoszyn.pl/>

Misja zakładu:

„Otwarci na zmiany, szanując tradycję, zapewniamy wysoką jakość opieki medycznej i wrażliwość na problemy naszych pacjentów”

- od 8 kwietnia 2014 roku firma Microsoft zaprzestała wspierania systemów Windows XP oraz Windows Server 2003. Skutkuje to między innymi:
- błędami w systemach operacyjnych, które pozostając nie usunięte powodują brak poprawnego działania niektórych kontrolek ActiveX;
- brakiem wsparcia, dla zalecanych obecnie algorytmów kryptograficznych, co uniemożliwia wykorzystanie bezpiecznych połączeń;
- brakiem wsparcia firmy Adobe w zakresie przeglądarki Adobe Reader DC;
- brakiem wsparcia firmy Oracle w zakresie komponentu ManagedODAC (konflikty z innym oprogramowaniem);
- brakiem obsługi środowiska .NET Framework 4.5;
- brakiem obsługi przeglądarek internetowych Microsoft Edge, Internet Explorer 11 oraz Google Chrome w najnowszych wersjach;

Powyższe problemy powodują, że dalsze utrzymywanie kompatybilności systemu Eskulap z wymienionymi, nie wspieranymi przez producenta systemami staje się niemożliwe.

W związku z powyższym prosimy o podjęcie odpowiednich działań w celu zaktualizowania systemów operacyjnych do wspieranych wersji, ponieważ pozostawienie zapisu w tym brzmieniu uniemożliwi złożenie ofert.

Odpowiedź:

Zamawiający zobowiązuje się do wymiany systemu operacyjnego Windows XP na nowszy w celu wyeliminowania błędów spowodowanych wadliwym działaniem nie wspieranych systemów operacyjnych.

4 Pytanie:

Załącznik Nr 3 do projektu umowy – Zakres świadczonych usług/II. Warunki brzegowe realizacji usług.

Prosimy o jednoznaczne określenie, który wariant pracy serwisu Państwo wybierają: Basic, Standard, czy Plus. Kierując się doświadczeniem w zakresie świadczenia usług serwisowych najczęściej wybieranym i wystarczającym wariantem pracy wśród jednostek zbliżonych, co do wielkości i specyfiki działania do Państwa jednostki jest tryb: Standard.

Odpowiedź:

Wariant pracy serwisu: Standard

5 Pytanie:

Załącznik nr 3 do projektu umowy – zakres świadczonych usług/załącznik do wykazu usług oraz Załącznik Nr 2 do projektu umowy – Specyfikacja usług/ Oświadczenie wykonawcy o spełnianiu wymogów/ „Specyfikacja usług objętych serwisem:

[SA] –Serwis Aplikacji,

[KS] – Konserwacja Aplikacji

[NA] –Nadzór Autorski,

Nadzór Eksploatacyjny [NE] – w odniesieniu do wszystkich Aplikacji objętych serwisem ograniczony do 6 dni (1 dzień = 8 godzin roboczych)”.



Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej
63-700 Krotoszyn, ul. Młyńska 2
tel. (062) 588 03 90 fax. (062) 588 04 02
Nr KRS 000 000 2750
NIP: 621-15-36-551 REGON 0003110226
e-mail: spzoz@krotoszyn.pl
internet: <http://www.spzoz.krotoszyn.pl/>

Misja zakładu:

„Otwarci na zmiany, szanując tradycję, zapewniamy wysoką jakość opieki medycznej i wrażliwość na problemy naszych pacjentów”

W związku z pojawieniem się wątpliwości wynikających z nowelizacji w 2016 r. ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, którą ustawodawca w art.77 w zasadzie całkowicie wyłączył prawo twórców do nadzoru prawno-autorskiego w stosunku do programów komputerowych prosimy o potwierdzenie, że w rozumieniu Zamawiającego wymieniona usługa „Nadzór Autorski” jest tożsama z „Konserwacją”. W przypadku aprobaty przez Zamawiającego proponowanej zmiany, prosimy o modyfikację zapisu.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że wymieniona usługa „Nadzór Autorski” jest tożsama z „Konserwacją”.

6 Pytanie:

Załącznik nr 3 Projekt Umowy/ Par. 11 – Zachowanie poufności pkt. 10 i 11

W związku z nowelizacją Ustawy o ochronie danych osobowych, na procesorze danych spoczywają obowiązki takie, jak na ADO, m.in. obowiązek dopuszczenia do przetwarzania danych osobowych jedynie osób upoważnionych. W związku z powyższym prosimy o modyfikację w/w zapisów do następującego brzmienia:

8. „Wykonawca oświadcza, że na wniosek Zamawiającego dostarczy w terminie 14 dni od wyrażenia przez niego takiej woli, wykaz osób upoważnionych do przetwarzania danych osobowych, dedykowanych do realizacji Umowy.

9. Każdorazowo przy zmianie personelu Wykonawcy dedykowanego do realizacji Umowy Wykonawca będzie zobligowany do dostarczenia zaktualizowanego wykazu osób.”

Odpowiedź:

Zmiany zostaną uwzględnione.

Wszelkie wyjaśnienia i zmiany stanowią integralną część zapytania ofertowego, należy je uwzględnić i zaznaczyć przy sporządzaniu oferty.

Z poważaniem

Dyrektor ds. Medycznych
lek. Mieczysław Pełko

Krotoszyn, dnia 21.06.2017 r.